



APTEKARSKIE ŚWIĘTO **KOSMY I DAMIANA**

27, 28, 29.09. 2013r.

# EUROFORUM

OBCHODY MIĘDZYNARODOWEGO DNIA EMPATII

Hotel Rzeszów – Galeria\*\*\*\*\*



Międzynarodowa Konferencja

## „DOBRA PRAKTYKA APTECZNA”

STANDARDY DOBRZYCH JAKOŚCIOWO USŁUG APTECZNYCH

Wspólne wytyczne FIP orazWHO



**Organizatorzy:** Forum Polskiej Farmacji , Stowarzyszenie Pacjentów Aptek  
przy współpracy

Fundacji „Zdrowie i Opieka” oraz „Salus International”

Patronat edukacyjny: „Czasopismo Aptekarskie”

# „DOBRA PRAKTYKA APTECZNA”

STANDARDY DOBRYCH JAKOŚCIOWO USŁUG APTECZNYCH  
Wspólne wytyczne FIP oraz WHO

Międzynarodowa Konferencja „EUROFORUM”



**Termin:**  
27, 28, 29. 09. 2013r.

**Miejsce:**  
Hotel „Rzeszów - Galeria”\*\*\*\*\*  
35-001 Rzeszów 44 , Al.J. Piłsudskiego

**Partner edukacyjny:**  
„Czasopismo Aptekarskie”



**Organizatorzy:**  
Forum Polskiej Farmacji, Stowarzyszenie Pacjentów Aptek  
przy współpracy  
Fundacji „Zdrowie i Opieka” oraz „Salus International”

## Ramowy program „EUROFORUM”

**PIĄTEK 27.09.2013r.**

Od godz.14.00 Akredytacja uczestników konferencji.

### Programy fakultatywne

dla farmaceutów zainteresowanych udziałem w cyklu wykładówz zakresu szkolenia ustawicznego oraz uzyskaniem punktów edukacyjnych.

- Grupa nr 1. Kurs ustawicznego szkolenia farmaceutów .Uniwersytet Medyczny w Lublinie. Sala A. Przerwa kawowa
- Grupa nr 2.Dla zainteresowanych program indywidualny - SPA.

Obiadokolacja.

**SOBOTA 28.09.2013r.**

Godz. 7.00- 9.00 Śniadanie.

Godz.9.30. Oficjalne otwarcie „**EUROFORUM**”.Blok tematyczny”**DOBRA PRAKTYKA APTECZNA**”. Standardy dobrych jakościowo usług aptecznych. Wspólne wytyczne FIP oraz WHO.

Godz.9.45-11.30.Część 1. Sala A.

Prowadzący :Pan **Wiktor Szukiel** Redaktor Naczelny „Czasopisma Aptekarskiego”. Wprowadzenie do tematu konferencji.”**Dobra praktyka apteczna w/g standardów Międzynarodowej Federacji Farmaceutycznej** oraz **Światowej Organizacji Zdrowia**”.Udział w „EUROFORUM”oraz swoje wystąpienia zapowiedzieli między innymi :

- Ms. EveeTerasalmi Vice - President FIP . MiędzynarodowejFederacjiFarmaceutycznej FIP.Board of Pharmaceutical Practice International Pharmaceutical Federation .
- dr n. farm. Jerzy Łazowki przedstawiciel Międzynarodowej Federacji Farmaceutycznej FIP.Autor książek na temat opieki farmaceutycznej .
- Przedstawiciele Światowej Organizacji Zdrowia WHO.
- dr n. farm. Marek Jędrzejczak V-ce Prezes NRA .
- dr n. farm.Agnieszka Zimmermann autorka książki „Apteka jako ośrodek świadczący opiekę farmaceutyczną”.
- prof. zw. dr hab. n. farm. Kazimierz Głowniak - przewodniczący Rady Naukowej „Czasopisma Aptekarskiego”.
- prof. dr hab. n. farm. Maciej Pawłowski – przedstawiciel Fundacji „Zdrowie i Opieka”
- prof. Jacek Ławicki - wiceprezes Rady Programowej Forum Polskiej Farmacji.

Godz. 11.30 – 12.00. Przerwakawowa.

Godz. 12.00- 13.00.Wznowienie obrad .Wystąpienia zaproszonych gości.

Godz.13.00 - 14.00. Przerwa obiadowa.

Godz. 14.15- 17.30.Wznowienie obrad .”**DOBRA PRAKTYKA APTECZNA**”. Standardy dobrych jakościowo usług aptecznych. Wspólne wytyczne FIP oraz WHO.Dyskusja panelowaz udziałem ekspertów oraz uczestników konferencji.

Godz.17.30– 18.00. Podsumowanie i zakończenie bloku tematycznego „**DOBRA PRAKTYKA APTECZNA**” . Prezentacja wniosków , postulatów i rezolucji.

Godz.17.00 - 17.15. Przerwa.

Godz.17.15 -18.00. Część 2. Sala A.Blok tematyczny „**Blżej SIEBIE , bliżej PACJENTA**”.

Wykład. „**Klucze kompetencyjne aptekarza. Efektywna komunikacja z pacjentem apteki**”.Prof. **JacekŁawicki**, wykładowca „ Collegium Balticum” w Szczecinie. Specjalista w dziedzinie

„partneringu”.Praktyk biznesu, wieloletni doradca firm zagranicznych współzałożyciel znanej firmy doradczej „Better Market” w Kanadzie, autor książek na temat marketingu sukcesu oraz etyki biznesu. Wiceprezes Rady Programowej Forum Polskiej Farmacji. Sala A.

Godz.18.00- 19.30 Przerwa.

Godz.19.30. Uroczysta kolacja.

Godz.20.00.Program estradowy.**Koncert Pawła Orkisz**a z zespołem.Rejestracja płyty „**DIAMENTY FARMACJI**” z udziałem publiczności.

Ok. godz. 22.00Uroczysta ceremonia wręczenia nagród i wyróżnień.

●Wręczenie **nominacji** do udziału w projekcie „**DIAMENTY FARMACJI**”rekomendowanym przez Stowarzyszenia Pacjentów Aptek przedstawicielom aptek patronackich uczestniczących w „EUROFORUM”.

●Wręczenie „**DIAMENTOW FARMACJI**” dla aptek nominowanych w 2013 w Genewie, których przedstawiciele będą uczestniczyć w obecnym „EUROFORUM”.

Ok. godz. 22.30. Wernisaż malarstwa Pani Krystyny Głowniakz Lublina.

Od.godz. 23.00 .Dansing.

### **NIEDZIELA 29.09.2013r.**

Godz. 7.00 - 9.00. Śniadanie.

Godz. 9.00 -11.00.Blok tematyczny „**Blżej SIEBIE ,bliżej PACJENTA**” .Grupa 1.Warsztaty: „**Asertywność i komunikacja empatyczna pracowników pierwszego stołu apteki w budowaniu relacji z pacjentem**”. Prowadzący: prof.**Jacek Ławicki**. Sala A.

Godz. 9.00 -11.00. Grupa 2. Seminarium „**Diagnostyka bezinwazyjna**”. Mobilne Centrum Diagnostyczne. Warsztaty Fundacji „Zdrowie i Opieka „oraz „ Salus International”. Nowości rynku farmaceutycznego. Prowadzący: mgr farm. Dorota Świętek- Prezes Fundacji oraz mgr farm. Aleksander Żurek Prezes Zarządu „Salus International”.Sala B.

Godz.11.00– 11.45. Przemieszczenie bagaży osobistych z pokoju do depozytu.Przerwa kawowa.

Godz. 11.45 - 13.45.Blok tematyczny „ **Blżej SIEBIE, bliżej PACJENTA**”Grupa nr.2.Warsztaty:”**Asertywność i komunikacja empatyczna pracowników pierwszego stołu apteki w budowaniu relacji z pacjentem**” – Prowadzący prof. **Jacek Ławicki**.Sala A.

Godz. 11.45 -13.45. Grupa nr 1. Seminarium „**Diagnostyka bezinwazyjna**”. Mobilne Centrum Diagnostyczne. Warsztaty Fundacji „Zdrowie i Opieka „oraz „ Salus International”. Nowości rynku farmaceutycznego.Prowadzący: mgr farm. Dorota Świętek- Prezes Fundacji oraz mgr farm. Aleksander Żurek Prezes Zarządu „Salus International” . Sala B.

Godz. 14.00 – 15.00.Obiad.

Godz.15.00.Zakończenie „**EUROFORUM**”.

---

Projekt zrealizowany dzięki wsparciu finansowemu:



**Salus International sp. z o.o.**

**“Nieważna jest ilość wiadomości, lecz ich jakość.**

**Można wiedzieć wiele,  
nie wiedząc tego,  
co najpotrzebniejsze”**

*Lew Tołstoj*

**Wielce Szanowni Państwo! Drodzy Przyjaciele!**

Dot. Zaproszenie do udziału w “EUROFORUM”

W trudzie zmagania z codziennością, nadawania swojemu życiu sensu, w poszukiwaniu tożsamości indywidualnej i wspólnotowej, po kilku latach przerwy, ponownie powracamy do wieloletniej tradycji cyklicznych, weekendowych, **aptekarskich spotkań studialno- integracyjnych**, będących prawdziwym **aptekarskim świętem przyjaźni**, obchodzonym radośnie w gronie ludzi życzliwych, którzy się rozumieją, autentycznie lubią, szanują i wspierają. Prawdopodobnie jednego z nielicznych obecnie spojów więzi wielu aptek oraz miejsc ważnych i podniosłych momentem w ich życiu.

Na początek zapraszam do **Rzeszowa**, miejsca, gdzie przed laty, podobnie jak w kilku innych miastach makroregionu południowego Polski organizowaliśmy wspólnie ważne spotkania, poświęcone budowie wsparcia dla słusznych postulatów aptekarzy. Ich efektem było **przyjęcie przyjaznego PRAWA FARMACEUTYCZNEGO**, które po zmianie władzy w Polsce, niestety obalił rząd lewicowy.

To pierwsze, w nowej edycji, ale jakże **istotne**, z punktu widzenia codziennej praktyki aptecznej spotkanie poświęcone kilku kluczowym problemom i wyzwaniom apteki 2013 roku.

Odwiedzając w ramach cyklu “Euroforum” kraje “starej” UE, między innymi Portugalię czy Włochy zawsze interesował nas fakt finansowania przez budżety narodowe, wybranych usług aptecznych z zakresu “opieki farmaceutycznej”. Dotychczasowe podejmowane inicjatywy na rzecz wdrożenia tego typu praktyki w Polsce - niestety nie przyniosły oczekiwanych przez aptekarzy zmian.

Dodatkowo - ostatnie zmiany przepisów, zwłaszcza związanych z reklamą w aptece, **zróżnicowane ich interpretacje i selektywna praktyka egzekwowania prawa**, doprowadziły do skrajnych reakcji aptek; od ignorancji wprowadzonych ograniczeń, dalszego, jawnego prowadzenia kart punktowych pacjentów programów lojalnościowych i kryptoreklamy do zaprzestania jakiegokolwiek aktywności na rzecz poprawy jakości zdrowia i życia lokalnych społeczności.

**Jednym z ważnych celów** naszego najbliższego spotkania, podczas jesiennej Międzynarodowej Konferencji “EUROFORUM” w Rzeszowie będzie zapoznanie Państwa ze **standardami dobrych jakościowo usług aptecznych, rekomendowanych przez FIP oraz WHO**, prezentowanymi osobiście między innymi przez przedstawicieli tych dwóch ważnych, wpływowych i opiniotwórczych instytucji międzynarodowych. **Wdrożenie standardów WHO oraz FIP w Państwa aptecę** sprzyjać będzie szybszemu zrównaniu apteki w prawach [i...roszczeniach] z aptekarzami starej UE.

Do udziału w jesiennym “EUROFORUM” zapraszamy **najlepszych ekspertów w tym zakresie z Polski i Europy**, aptekarzy z innych państw oraz przedstawicieli krajowych instytucji mających wpływ na kształtowanie i interpretację naszego Prawa Farmaceutycznego.

Obecność wybitnych ekspertów będzie również okazją do uzyskania rozstrzygających opinii, stanowisk, wyjaśnień i odpowiedzi na nurtujące Państwa pytania i wątpliwości.

Tocząc więc **unikalną okazję** i szansę, aby swoje cenne, osobiste obserwacje, konkretne przykłady, opinie i praktyczne uwagi z terenu, w którym funkcjonuje Państwa apteka **przekazać osobiście lub za pośrednictwem panelistów** ekspertom i **ludziom władzy**, podjąć z nimi merytoryczną, otwartą, publiczną polemikę, przekazać uchwalone wspólnie rezolucje, a następnie przy najbliższych wyborach w Polsce **podjąć właściwą decyzję przy urnie wyborczej**. Niezależnych aptek, na rynku pozostała zaledwie garstka. **Każdy głos się liczy i każdy jest tak samo ważny.**

Nikt za Was, bez Państwa osobistego zaangażowania tego **nigdy nie załatwi.**

To przełomowy moment – jeżeli nie zdobędziemy się na odwagę , ostatecznie przegramy. Wspólnie i każdy z nas - z osobna, a następane pokolenia tego zaniechania i utraconej szansy nam chyba nigdy nie wybaczą.

Moje osobiste zaangażowanie w tej sprawie **nie wystarczy**.

Bez Państwa obecności, wiedzy , zaangażowania i widocznego poparcia , sam **nikogo do niczego nie przekonam**. Nic się **samo** nie zmieni. W utrzymywanym **status quo** ,warunki ,w jakich obecnie działacie **będą się nadal pogarszać**, nieuchronnie redukując rentowność aptek rodzinnych i podważać sens Waszych wysiłków.

Przy nieustannie redukowanych marżach hurtowych, **żadna hurtownia** nie przejmie trwale "na własny garnuszek" słabnącej ,apteki "**obce**", zwłaszcza w sytuacji ,gdy ma w swojej sieci **własne , bardziej rentowne**.

Już dzisiaj, w rosnącej ilości miejscowości w Polsce bezrobocie wśród magistrów farmacji zaczyna być coraz bardziej widoczne i odczuwalne. Bliskie wdrożenie zmian związanych z wprowadzeniem tak zwanej "**e- recepty**"- proces ten prawdopodobnie jeszcze bardziej zdynamizuje.

Koncentrowanie własnej energii i troski o przetrwanie.... **główniana licytowaniu coraz wyższych rabatów**, trudno dziś uznać za szczyt pragmatyzmu i roztropności, zwłaszcza w odniesieniu do obecnych trendów w branży i dokonujących się na naszych oczach zmian technologicznych, naukowych, ekonomicznych czy **cywilizacyjno - kulturowych** w farmacji. Takie postępowanie wydaje się być, nie tylko wyrazem własnej bezsilności wobec wyzwań współczesności, ale również aktem desperacji, a może nawet przede wszystkim przejawem **utruty wiary w siebie , rezygnacji z własnych ambicji , osobistej wolności oraz władzy nad własnym losem**. To w istocie odroczone wyrok śmierci i równia pochyła , która przyspiesza przygotowanie "pogrzebu własnej apteki"...

Dlatego **tak ważny jest Państwa osobisty udział** w tym projekcie.

"Szara codzienność" pogrążonego w globalnym kryzysie świata coraz mocniej eksploatuje pokłady "naszego ...**ego** -izmu", co w sposób oczywisty zubaża i zakłóca harmonię życia wspólnotowego i osobistego , ukierunkowując strumień naszej aktywności głównie na doskonalenie umysłu, posługiwanie się chłodną kalkulacją i .....stopniowe .....**odcinanie się od uczuć**.

**"Dobrze widzi się tylko sercem.  
Najważniejsze jest niewidoczne dla oczu"**

*A. De Saint Exupery*

Jednak ..... "głowa" i ... "wyizolowany z otoczenia racjonalizm" nie potrafi odczuwać , nie umie przeżywać uczuć, radości, piękna, miłości czy przyjaźni....

Podkreślam ten fakt dlatego ,że ta **nowa sytuacja** oferuje aptekom rodzinnym całkowicie .....**nową szansę i nową przestrzeń** , zdolną wzmocnić ich konkurencyjność poprzez rozwój usług **doradztwa i opieki nad pacjentem** , wymagających jednak również nowej wiedzy , nowych umiejętności i nowych ,coraz bardziej wyrafinowanych kompetencji.

**"Aby zrozumieć ludzkie zachowanie  
trzeba poznać świat percepcyjny jednostki,  
zrozumieć jak wyglądają rzeczy z jej punktu widzenia"**

*A. Combs*

Umiejętność widzenia świata "**oczami swoich pacjentów**" , postrzegania zjawisk z perspektywy drugiego człowieka, przeżywania jego emocji, **wiąże się ze świadomością** ,że uczucia innych ludzi różnią się od naszych i że należy każdą z osób odwiedzających aptekę traktować z należnym szacunkiem dla jej indywidualnej odmienności.

**"Ważnym czynnikiem jest właściwe słowo.  
Ilekróć napotkamy jedno z tych naprawdę ...właściwych słów....  
osiągamy rezultaty fizycznie i duchowo i to ...z prędkością błyskawicy"**

*Mark Twain*

Choć w gąszczu spraw pilnych nie zawsze zdajemy sobie z tego sprawę, nie zmienia to jednak faktu, że nie zawsze uświadomionym, ale bez wątpienia **podstawowym instrumentem** codziennej pracy pracowników pierwszego stołu, podlegającym nieustannej weryfikacji pacjentów, wpływającym na rentowność, konkurencyjność i reputację apteki jest .....

komunikacja z pacjentem.

Zauważalne przez pacjentów różnicowania jej jakości stanowią ważną, często zaniedbaną i niedocenianą, **choć w 100% zależną wyłącznie od nas** przestrzeń konkurowania. Dlatego dzisiaj, być może bardziej, jak nigdy dotąd - kluczem do sukcesu apteki rodzinnej staje się .....**poprawa efektywności komunikacji z pacjentami**.

Z przeprowadzonych badań wynika, że zaledwie 10% efektywnej komunikacji stanowi słowo, 30% brzmienie i ton - a **60% to "język ciała"**, co w praktyce oznacza, że efektywne, empatyczne słuchanie odgrywa kluczową rolę w procesie komunikacji i odbywa się nie za pomocą uszu a..... oczu i ... serca.

**" Świat w którym żyjemy, powstaje z jakości naszych relacji"**

*Martin Buber*

Dlatego właśnie **umiejętność komunikacji z pacjentem w oparciu o empatię** staje się dziś **kluczową kompetencją** pracownika pierwszego stołu apteki XXI wieku, bo pacjenci chcą, by ich rozumiano, a empatia daje możliwość lepszego ich zrozumienia i budowania długotrwałych z nimi relacji. Istotą nie jest "styl komunikacji", choć i on **jest również ważny**, ale, a może nawet przede wszystkim **postawa aptekarza**, pełna szacunku wobec drugiego - we wszystkich z nim relacjach.

Empatia uczy nas słuchania tego co mówią inni i odczytywania ich oczekiwań, pokazywania jak skupiać się na tym, czego naprawdę oni i my pragniemy - a nie na błędach własnych lub cudzych. Empatii można się nauczyć.

**"Naucz się wyrażać uczucia nie czyniąc wyrzutów.**

**Naucz się słuchać.**

**Daj przestrzeń drugiej osobie niech ma szansę wyrazić to - co czuje"**

*EchartTolle*

Możliwość zdobycia, podczas **"EUROFORUM"** unikalnych praktycznych i cennych umiejętności, związanych z **empatyczną komunikacją z pacjentem apteki**, zwiększających **zdolność konkurencyjną aptek** - będzie **drugim, ważnym celem** naszego najbliższego spotkania, realizowanym w ramach bloku tematycznego **"Bliżej SIEBIE, bliżej PACJENTA"**.

**"Nie przynoś ludziom w prezencie ryb,  
lecz naucz je łowić"**

*Przysłowie chińskie*

Osoby zainteresowane będą miały również sposobność uzyskania dodatkowych, punktów edukacyjnych [10 twardych oraz 6 miękkich].

Podążając ścieżką projektu **"DIAMENTY FARMACJI"**, sprzyjającego wypracowaniu niepowtarzalnego oblicza **apteki rodzinnej**, wzmacniającego jej zdolność konkurencyjną oraz kapitał marki, zaplanowaliśmy podniosłą i ekscytującą uroczystość wręczenia prestiżowych wyróżnień. W tym między innymi:

●Uroczystość wręczenia symbolicznego **" pierwszego diamentu"** dla aptek nominowanych w Genewie, których przedstawiciele będą uczestniczyć w **"EUROFORUM"** w Rzeszowie.

●Uroczystość wręczenia **nowych nominacji** do udziału w projekcie **"DIAMENTY FARMACJI"** dla nowych **"apteki patronackich"**, rekomendowanych przez Stowarzyszenie Pacjentów, których przedstawiciele będą uczestniczyć w jesiennym **"EUROFORUM"**.

**"Jesteśmy tym, co w swoim życiu powtarzamy.**

**Doskonałość nie jest jednorazowym aktem,**

**lecz nawykiem"**

*Arystoteles*

Gościem naszego jesiennego spotkania będzie artysta z Krakowa, poeta i bard Pan **Paweł Orkisz**, który wraz z ze swoim zespołem muzyków oraz **uczestnikami "EUROFORUM"**, podczas wieczornego programu estradowego nagra swoją nową płytę.

To wszystko, oczywiście w żaden sposób nie zamyka listy przygotowywanych niespodzianej. Na łowców atrakcji czekają między innymi "taneczne wyzwania" oraz wernisaż malarstwa.

Z biegiem lat i dni coraz częściej i pełniej uświadamiamy sobie, że jedyne bogactwo, którego ciężko jest nas pozbawić to **nasze przeżycia** - elementy, z których składa się życie każdego z nas, tak trudne do opisanego za pomocą słów, bo inne dla każdego człowieka.

Nie warto z nich rezygnować.

### **To zaledwie trzy, .....ale jakże ważne dni !**

Zapraszam Państwa do udziału w "EUROFORUM", Międzynarodowej Konferencji "DOBRA PRAKTYKA APTECZNA". STANDARDY DOBRZYCH JAKOŚCIOWO USŁUG APTECZNYCH .Wspólne wytyczne FIP oraz WHO. Udział w tym niezwykłym projekcie zapowiedzieli liczni eksperci oraz aptekarze z zagranicy.

**Ważne jest pilne** przesłanie zgłoszenia udziału "EUROFORUM" w terminie **do 30.06.2013r.**

[druk w załączeniu] - w celu **rezerwacji limitowanych wielkością hotelu miejsc noclegowych** .

Dzięki wsparciu Fundacji "Zdrowie i Opieka" oraz "SALUS INTERNATIONAL" odpłatność jednego uczestnika **zostaje zmniejszona do połowy** faktycznych kosztów uczestnictwa i można ją również - rozłożyć na raty.

W "EUROFORUM" mogą uczestniczyć

**wyłącznie przedstawiciele aptek zaproszonych**,

którzy wykupią

**jeden z sześciu preferencyjnych pakietów uczestnictwa**

w cenach

od **188,00zł** do **567,50zł**.

W przypadku większej grupy zainteresowanych - zorganizujemy transport autokarowy.

W imieniu organizatorów i partnerów "EUROFORUM"

raz jeszcze

**bardzo serdecznie zapraszam do udziału w Międzynarodowej Konferencji w Rzeszowie.**

Z wyrazami najwyższego szacunku i uznania

*Zbigniew Witalis*

Prezes Zarządu  
Forum Polskiej Farmacji

Czerwiec 2013r.

Załączniki:

1. Ramowy program "EUROFORUM".
2. Karta zgłoszenia.



**“DOBRA PRAKTYKA APTECZNA”**  
**STANDARDY DOBRYCH JAKOŚCIOWO USŁUG APTECZNYCH .**  
**Wspólne wytyczne FIP oraz WHO.**  
**Międzynarodowa Konferencja “EUROFORUM”**

**KARTA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA** nr

**27, 28, 29, 09. 2013r.** Hotel “Rzeszów - Galeria”\*\*\*\*\*

35-001 Rzeszów 44 , Al. J. Piłsudskiego

1. Apteka zgłasza udział w Międzynarodowej Konferencji **EUROFORUM**  
**“ DOBRA PRAKTYKA APTECZNA” . STANDARDY DOBRYCH JAKOŚCIOWO USŁUG APTECZNYCH.**  
 Panią/ Pana

\_\_\_\_\_ deklarując :

1.1. Wybór **podstawowego pakietu uczestnictwa** , w opcji oznaczonej krzyżykiem.

Symbol	Podstawowe pakiety uczestnictwa - do indywidualnego wyboru osoby zainteresowanej	Tak	Nie
A3/1	Pakiet uczestnictwa <b><u>trzy dni z dwoma noclegami w pokoju 1 osobowym</u></b> Hotelu <b>RZESZÓW – GALERIA *****</b> 27/28 oraz 28/29 .09.2013r wraz z wyżywieniem;27.09 przerwa kawowa, obiadokolacja.28.09 śniadanie , przerwa kawowa, obiad ,uroczysta kolacja. Udział w wieczornym programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz.29.09 śniadanie ,przerwa kawowa , obiad. Materiały konferencyjne. Parking strzeżony – bezpłatny. ● Częściowa odpłatność <b>567,50 zł</b>		
A3/2	Pakiet uczestnictwa <b><u>trzy dni z dwoma noclegami w pokoju 2 osobowym</u></b> Hotelu <b>RZESZÓW – GALERIA *****</b> 27/ 28 oraz 28/29 .09.2013r. wraz z wyżywieniem;27.09 przerwa kawowa, obiadokolacja. 28.09 śniadanie , przerwa kawowa, obiad ,uroczysta kolacja. Udział w wieczornym programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz.29.09 śniadanie , przerwa kawowa ,obiad. Materiały konferencyjne. Parking strzeżony bezpłatny. ●Częściowa odpłatność <b>454,10 zł</b>		
A2/1	Pakiet uczestnictwa <b><u>dwa dni z jednym noclegiem w pokoju 1 osobowym</u></b> Hotelu <b>RZESZÓW – GALERIA *****</b> 28/29 .09.2013r. wraz z wyżywieniem; 28.09 przerwa kawowa, obiad ,uroczysta kolacja. Udział w wieczornym programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz. 29.09 śniadanie przerwa kawowa , obiad. Materiały konferencyjne. Parking strzeżony bezpłatny. ● Częściowa odpłatność <b>350,00 zł</b>		
A2/2	Pakiet uczestnictwa <b><u>dwa dni z jednym noclegiem w pokoju 2 osobowym</u></b> Hotel <b>RZESZÓW – GALERIA *****</b> 28/29 .09.2013r. wraz z wyżywieniem; 28.09 przerwa kawowa, obiad , uroczysta kolacja. Udział w programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz.29.09 śniadanie , przerwa kawowa, obiad. Materiały konferencyjne w. Parking strzeżony - bezpłatny ●Częściowa odpłatność <b>293,30 zł</b>		
B3	Pakiet uczestnictwa <b><u>trzy dni bez zakwaterowania</u></b> 27.09 przerwa kawowa, obiadokolacja. 28.09 śniadanie , przerwa kawowa, obiad , uroczysta kolacja. Udział w programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz. . 29.09 śniadanie , przerwa kawowa ,obiad. Materiały konferencyjne. Parking strzeżony – bezpłatny. ●Częściowa odpłatność <b>243,50 zł</b>		
B2	Pakiet uczestnictwa <b><u>dwa dni bez zakwaterowania</u></b> 28.09 przerwa kawowa, obiad , uroczysta kolacja. Udział w programie estradowym oraz koncercie Pawła Orkisz.29.09. przerwa kawowa , obiad. Materiały konferencyjne . Parking strzeżony – bezpłatny. ● Częściowa odpłatność <b>188,00 zł</b>		

